



PROVELIS

F E R M E T U R E & P R O T E C T I O N

GARANTIES

Après paiement complet :

Nos garanties sont limitées à l'échange pur et simple en nos dépôts ou par notre client des pièces reconnues défectueuses sans indemnité d'aucune sorte pour main-d'œuvre, démontage, remontage, immobilisation, frais de transport, etc. La garantie des produits porte sur le bon fonctionnement des ouvrages pendant une période de 2 ans, à condition que les conditions de mise en œuvre et d'utilisation aient été respectées.

- **Les coulisses, lames finales et coffres** bénéficient en outre d'une garantie contre les défauts de coloration de 5 ans selon les directives du label Qualicoat.
- **Les tabliers en aluminium** bénéficient d'une garantie de 5 ans contre les défauts de coloration qui porte sur la permanence du coloris et l'uniformité de son vieillissement selon les termes des directives de label ECCA (European Coil Coating Association).
- **Les tabliers en PVC** bénéficient d'une garantie de 5 ans contre les défauts de coloration qui portent sur la permanence du coloris et l'uniformité de son vieillissement suivant la norme NF.
- **La motorisation et les automatismes SOMFY de volets roulants** (gamme PROVELIS) bénéficient d'une garantie de 7 ans. Les autres motorisations et automatismes (gammes NEOLIS et RENOSOLIS) bénéficient d'une garantie de 5 ans (moteurs, batteries, panneaux solaires). Les automatismes de portes de garage SOMFY bénéficient d'une garantie de 5 ans.

Produits B.S.O. garantie 2 ans : pièces, motorisation.

Produits moustiquaires, garantie 12 mois, pièces toiles exceptées.

Sont exclus les défauts dus :

- A un stockage défectueux,
- A une manipulation incorrecte avant ou après montage,
- A une pose non conforme aux règles de l'art,
- Au non-respect de nos conseils de poses (notices, etc.),
- A des coups ou rayures survenant après la mise en place et pendant la durée du chantier, A un manque notoire d'entretien.
- Pour être recevable, toute réclamation fondée pour non-conformité, doit être impérativement formulée par lettre recommandée avec A.R. au plus tard dans les 8 jours de la livraison.
- Sont exclus des garanties : Les volets hors normes fabriqués à la demande du client.